

به نام خدا

نرم افزار موبایل نیلوفر آبی

نشانی : نارمک - خ گلبرگ غربی - تقاطع شهید مدنی - پلاک ۱۳۴۵ طبقه ۴ واحد ۸

تلفن : ۷۷۲۰۸۸۲۷ - (۰۲۱)

فهرست مطالب:

۳..... پیشگفتار

۳..... مزایای اپلیکیشن موبایل

۴..... امکانات قابل ارائه

۵..... نحوه ارائه

۵..... فاز بندی پروژه

۶..... طراحی اتود گرافیکی :

۸..... هزینه ها

۹..... مدت زمان اجرا

پیشگفتار

با توجه به افزایش روز افزون استفاده از موبایل و تبلت و کاهش چشمگیر استفاده از PC ها و لپ تاپ ها بسیاری از شرکت ها بسیاری از خدمات خود را بر روی نرم افزارهای موبایل ارائه می دهند. زیرا استفاده از نرم افزار موبایل و تبلت نیازی به پست میز نشستن و یا روشن کردن کامپیوتر ندارد. تقریبا کمتر کسی است که از نرم افزارهایی مانند تلگرام و واتس اپ استفاده نکند و یا بازی روی گوشی خود نداشته باشد.

این نه تنها شامل حال جوانان و نوجوانان می شود بلکه حتی صاحبان مشاغل و مدیران کارخانجات و شرکت ها نیز در روز وقت بسیاری را صرف استفاده از گوشی می کنند. در این میان شرکت ها و افرادی که برخی از خدمات خود را که تا دیروز بر روی وب سایت خود ارائه می دادند و در حال حاضر به وسیله اپلیکیشن های اندروید و iOS (برای تبلت و موبایل) ارائه می دهند از شانس بیشتری برای جذب مشتری، ارتباط با مشتری (و در نتیجه رضایت مشتری) برخوردارند.

در این میان برخی ها پا را از این فراتر گذاشته اند و اپلیکیشن هایی ارائه میدهند که برخی از سرویس های آنلاین است و اطلاعات آن از طریق نرم افزارهایی مانند وب سایتشان به روز می شود.

شرکت کاروان گردشگری آپادانا علاوه بر وب سایت دارای نرم افزار اتوماسیون و باشگاه مشتریان است که امکان رزرو آنلاین ماساژ و پرداخت آنلاین وجه آن برای مشتریان فراهم است. در حال حاضر دسترسی به باشگاه مشتریان تنها از طریق سایت امکان پذیر است. با توجه به توضیحات بالا طراحی و پیاده سازی نرم افزار موبایل نسبت به اضافه کردن آپشن هایی به باشگاه ضروری تر به نظر می رسد.

به طور مثال طراحی یک بازی آنلاین درون باشگاه که توسط آن اعضا بتوانند امتیازی هم کسب کنند علی رغم دارا بودن هزینه بالا دیگر خیلی جذاب به نظر نمی رسد. زیرا تقریبا تمامی میهمانان نیلوفر آبی بر روی تلفن همراه خود انواع و اقسام بازی های جذاب را نصب دارند. پس این دلیلی نخواهد شد که کاربر پشت سیستم کامپیوتر و یا لپ تاپ خود نشسته و برای دریافت امتیاز در باشگاه نیلوفر آبی مشغول به بازی شود.

مزایای اپلیکیشن موبایل

اپلیکیشن موبایل برای باشگاه مشتریان نیلوفر آبی دارای مزایای زیر است:

- عدم نیاز به login مکرر
- به دلیل اینکه نرم افزار بر روی گوشی کاربر نصب می شود نیاز نیست کاربر هر بار بروی ورود به باشگاه login کند. به طور مثال شما فقط یک بار به نرم افزار اینستاگرام خود login کرده اید. پس دیگر نیاز به به خاطر سپاری رمز عبور نیست.
- عدم نیاز به استفاده از لپ تاپ یا کامپیوتر
- بسیاری از افراد شب ها بر روی مبل لم داده و سرگرم گوشی خود هستند. بازی می کنند، در اینستا تصاویر می بینند و یا در تلگرام با دوستان خود صحبت می کنند و پیامهایشان را می خوانند. پس برایشان بسیار راحت تر خواهد بود که با همان گوشی خود وارد باشگاه مشتریان نیلوفر آبی شوند (هر چند طراحی باشگاه responsive است و نمایش مناسبی در تبلت و موبایل دارد)
- دسترسی offline به برخی از اطلاعات

برای دسترسی به برخی از اطلاعات مانند اطلاعات مربوط به ماساژها و یا لیست قیمت‌ها نیاز نیست کاربر آنلاین باشد.

- سرعت بیشتر

به دلیل اینکه نرم افزار بر روی گوشی کاربر نصب شده است بر خلاف نسخه وبی اکثر بخش‌های گرافیکی نیازی به بارگزاری در هر بار استفاده ندارند و تنها بخشی از اطلاعات است که به صورت آنلاین رد و بدل می‌شود. به همین دلیل از سرعت بالاتری برخوردار است.

- جلوی چشم کاربر بودن

وقتی اپلیکیشن نیلوفر آبی بر روی گوشی افراد نصب باشد، خواه ناخواه در روز چند بار آیکون نرم افزار را در لیست اپلیکیشن‌های خود می‌بینند.

- قابلیت به اشتراک گذاری راحت تر

وقتی کاربر بر روی کامپیوتر یا لپ تاپ باشگاه و یا سایت را باز می‌کند به راحتی نمی‌تواند در مطلبی را در شبکه‌های اجتماعی مانند تلگرام، واتس‌آپ و اینستاگرام به اشتراک بگذارد و یا برای دوستانش ارسال کند. اما این کار توسط اپلیکیشن موبایل راحت تر است.

- اطلاع رسانی راحت تر به کاربر

در حال حاضر میهمانان تنها باید در باشگاه وارد شوند تا از اطلاعیه‌ها آگاه شوند. اما در اپلیکیشن می‌توان اطلاعیه‌ها را به صورت **notification** به اطلاع کاربر رساند و نیاز نیست که میهمان به باشگاه سر بزند.

- معرفی به دوستان راحت تر

با استفاده از **contact list** موجود در گوشی هر کاربر می‌توان به آن پیشنهاد داد که نیلوفر آبی را به دوستان خود معرفی کند (در واقع نرم افزار موبایل می‌تواند به لیست **contact** گوشی که در آن نصب شده دسترسی داشته باشد).

البته برخی از قابلیت‌های فوق می‌تواند بسیار هزینه بر باشد و شاید در فاز اولیه توجیه اقتصادی نداشته باشد/

امکانات قابل ارائه

در واقع اپلیکیشن می‌تواند بسیار گسترده باشد. اما از طرفی می‌توان جهت کاهش زمان و هزینه به مرور زمان آن را توسعه داد و امکانات بیشتری به آن اضافه کرد.

برخی از امکانات پیشنهادی در فاز اول :

- کلیه امکانات باشگاه مشتریان فعلی

- درباره نیلوفر آبی

- معرفی نیلوفر آبی که در یک صفحه نمایش داده می‌شود

- ارتباط با نیلوفر آبی

- لیست شعب به همراه تلفن و نشانی و نشانی ایمیل در این صفحه قرار می‌گیرد.

- لیست قیمت خدمات

- قیمت ماساژها و اسپاها تنها برای اعضاء باشگاه به صورت لیست نمایش داده می‌شود.

- اطلاعیه‌ها

- اطلاعیه‌ها شامل تخفیفات ویژه، تبریکات روز تولد، تغییر قیمت و ...

برخی از امکاناتی که در آینده می توان اضافه کرد:

- جزئیات خدمات ماساژ و اسپا در صورتی که قرار است اطلاعات داینامک باشد و بتوان اطلاعات آن را بدون نیاز به آپدیت نرم افزار به روز کرد کاربر باید آنلاین باشد. بدیهی است در صورت آنلاین نبودن کاربر به آن پیغام می دهد که ارتباط شما با اینترنت برقرار نیست. البته اگر لیست محصولات به ندرت تغییر می کند می توان آن را به صورت **offline** نیز در نرم افزار قرار داد. منظور از جزئیات خدمات ماساژ و اسپا همان مطالبی است که در سایت قرار دارد.
- گالری تصاویر به صورت اسلاید و با قابلیت به روز رسانی از طریق وب مانند مورد قبل است که می تواند به صورت آنلاین و یا آفلاین باشد
- **Notification** می توان مانند بسیاری از اپلیکیشن ها در زمانی که رویداد خاصی رخ می دهد (مانند برگزاری نمایشگاه) بر روی **status bar** گوشی کاربر پیغامی نمایش داده شود. نمونه آن را به محض دریافت پیام در تلگرام دیده اید که با صدای **beep** و آیکونی در **status bar** به شما آگاهی داده می شود.

نحوه ارائه

اپلیکیشن نیلوفرآبی می تواند در کافه بازار ، **play store** و خود سایت نیلوفر آبی (برای نسخه اندرویدی) و **appstore** برای نسخه ios در دسترس قرار بگیرد.

فاز بندی پروژه

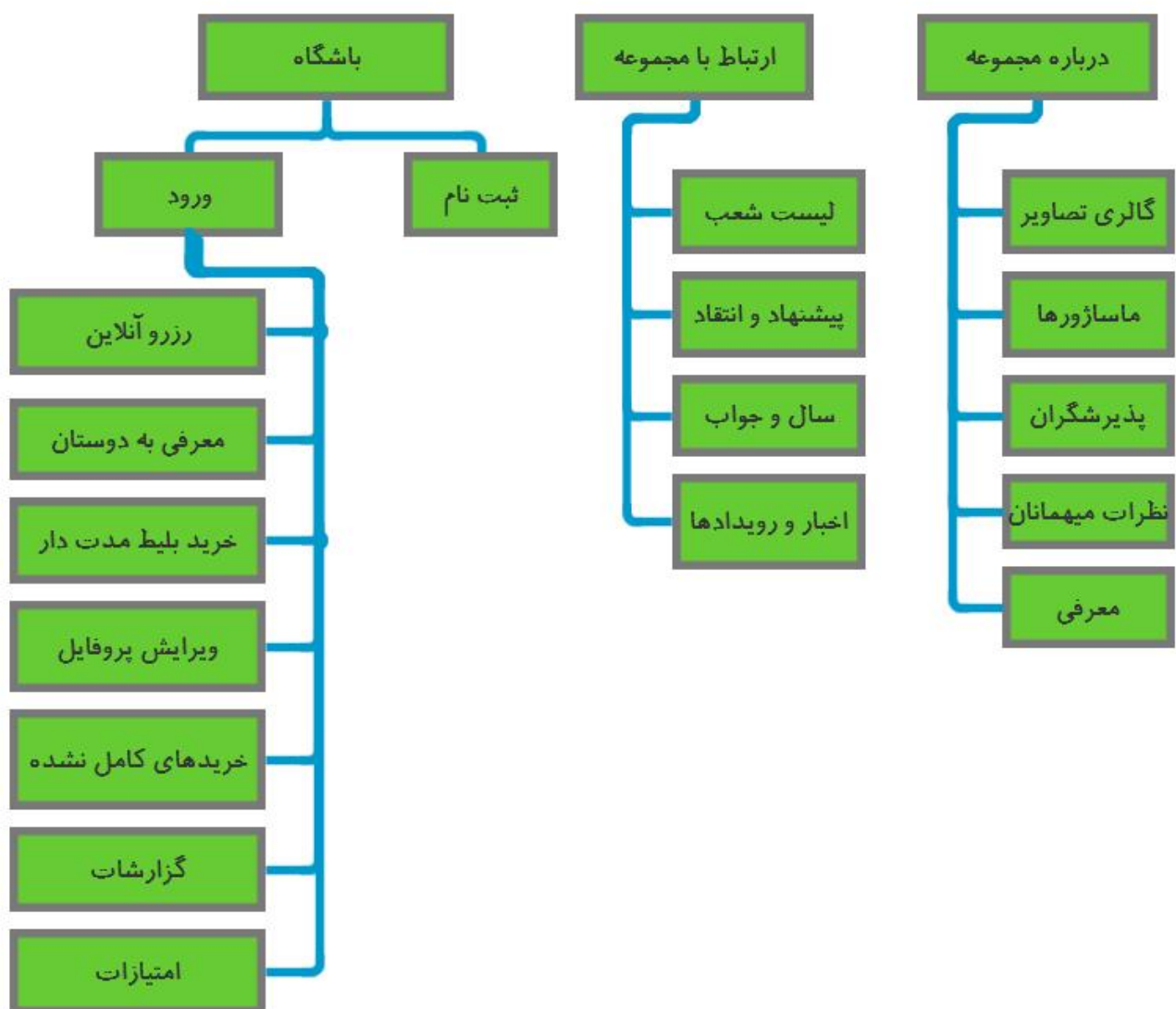
فازهای اجرای پروژه	
ردیف	عنوان
۱	طراحی اتود اولیه (مانند تصاویر بخش بعد)
۲	پیاده سازی طرح قالب (بر خلاف وب محدودیت های طراحی ظاهر اپلیکیشن زیاد است و خیلی متنوع نخواهد بود)
۳	پیاده سازی نسخه اندروید
۴	تست و رفع خطا
۵	پیاده سازی نسخه ios

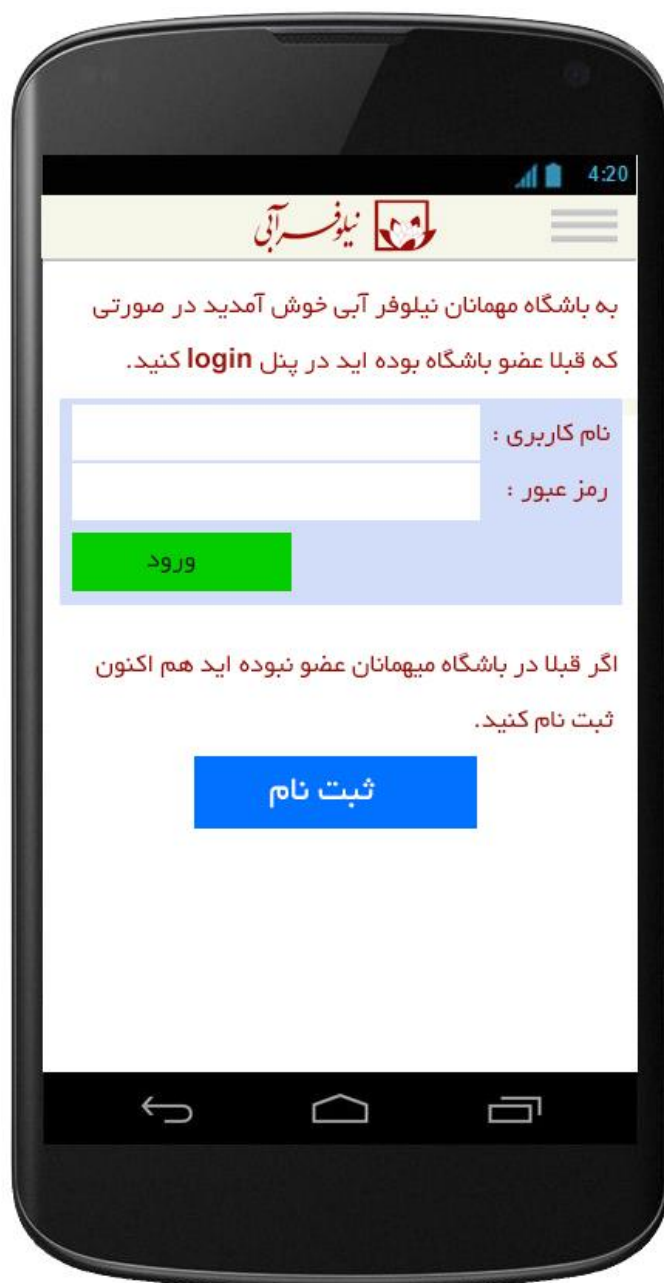
۶	تست و رفع خطا
۷	پشتیبانی و توسعه

طراحی اتود گرافیکی :

ابتدا صفحات و فرم ها طراحی می شوند. صفحات و فرم ها بر اساس ساختار درختی اپلیکیشن طراحی می شوند. در انتخاب ظاهر گرافیکی به دلیل استاندارد های مشخص محدودیت هایی وجود خواهد داشت.

ساختار اپلیکیشن باشگاه نیلوفر آبی





صفحه ورود app (وقتی کاربر برای اولین بار آن را باز می کند - قبل از login)



منوی سمت راست که با لمس علامت منو در بالای سمت راست ظاهر می شود

تصاویر بالای نمونه ای هستند مشابه آنچه بر روی گوشی کاربر نصب می شوند. بدیهی است این prototype کامل شده ای نیست و در صورت موافقت با طراحی app ابتدا prototype کاملی از بخش ها تهیه خواهد شد.

هزینه ها

- طراحی اپلیکیشن
- نوشتن سرویس های لازم برای اتصال به بانک اطلاعاتی موجود (سرویس هایی که موجب شود امکانات باشگاه فعلی را در خود داشته باشد.
- پیاده سازی اپلیکیشن برای اندروید و ios

- پشتیبانی شامل نگهداری و رفع اشکالات (این هزینه با هزینه های پشتیبانی فعلی اضافه می شود که می تواند تابعی باشد از تعداد نصب ها و یا تعداد شعب)

مدت زمان اجرا

پیش بینی برای اجرای فاز اول ۳ ماه خواهد بود.

مهران اصغری

۹۴/۰۶/۲۸